

POLITYKA PRYWATNOŚCI FRESHUP KRAKÓW

Wersja z dnia: 7 maja 2026 r. | <https://freshupkrakow.pl>

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu FreshUp Kraków jest FreshUp Kraków. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: kontakt@freshupkrakow.pl.

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z obsługą zamówień serwis może przetwarzać następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres odbioru, adres zwrotu, wybrany dzień odbioru, informacje o zamówieniu, uwagi przekazane przez klienta oraz dane dotyczące płatności udostępnione przez operatora płatności.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu przyjęcia i realizacji zamówienia, kontaktu z klientem, organizacji odbioru i zwrotu, obsługi płatności, obsługi reklamacji, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane są przetwarzane przede wszystkim w celu wykonania zamówienia oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, takiego jak obsługa klienta, zabezpieczenie roszczeń i zapewnienie prawidłowego działania serwisu. W zakresie wymaganym przepisami dane mogą być przetwarzane również w celu wykonania obowiązków prawnych.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym działanie serwisu, w szczególności operatorom płatności, dostawcom hostingu, narzędzi formularzy, poczty elektronicznej oraz podmiotom świadczącym usługi techniczne. Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez czas potrzebny do realizacji zamówienia, obsługi reklamacji oraz przez okres wymagany przepisami prawa lub uzasadniony zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń. Dane korespondencyjne mogą być przechowywane przez okres potrzebny do zakończenia sprawy.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić wykonanie usługi.

9. Płatności online

Płatności realizowane są przez zewnętrznego operatora płatności. Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych ani danych logowania do bankowości elektronicznej. Szczegółowe zasady płatności określa regulamin operatora płatności.

10. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, zapamiętania podstawowych ustawień oraz analizy ruchu. Użytkownik może zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

11. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, przypadkową zmianą lub nieuprawnionym ujawnieniem.

12. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian w sposobie działania serwisu, zmian technologicznych, zmiany operatora płatności lub zmian przepisów prawa. Aktualna wersja dokumentu jest publikowana na stronie internetowej serwisu.

Dokument przygotowany na potrzeby podstawowej informacji dla klientów serwisu. W razie rozpoczęcia działalności gospodarczej, zmiany operatora płatności lub rozszerzenia zakresu usług dokument należy zaktualizować.